

## Intelligenza Artificiale (AI) e PA: come integrarla nei processi rispettando limiti e disposizioni dell'AI Act?

Buongiorno,

**L'adozione dell'AI nella PA presenta molteplici opportunità e sfide.**

Da un lato, può **migliorare l'efficienza, l'efficacia e la trasparenza** dell'azione amministrativa; dall'altro, la natura sensibile dei dati trattati e delle attività svolte dalla PA pone **questioni etiche, giuridiche e organizzative**.

Per affrontare queste sfide e garantire un utilizzo sicuro e responsabile dell'AI, il Parlamento Europeo ha approvato l'**AI Act (13/03/24)**.

Stabilisce un **quadro normativo per l'utilizzo dell'AI in Europa**, con l'obiettivo di tutelare i diritti fondamentali e la sicurezza dei cittadini. Oltre all'AI Act, le PA devono fare riferimento anche ad altre disposizioni legislative: il **Piano Triennale per l'Informatica nella PA 2024/26**, il **Decalogo AGID AI** per la PA e la **Strategia Italiana AGID Intelligenza Artificiale**.

L'AI sta già trasformando la PA e proprio per questo è necessario che gli operatori, soprattutto quelli con ruoli di responsabilità, **acquisiscano quanto prima le competenze necessarie** per adempiere i nuovi obblighi e le nuove opportunità offerte da queste tecnologie.

Per queste ragioni abbiamo realizzato un nuovo **e-Seminar operativo**:

**e-Seminar** (Corso online di formazione pratica)



**Intelligenza Artificiale (AI) nella Pubblica Amministrazione.  
Che cosa cambia dopo l'AI ACT?  
Nuovi obblighi, opportunità e limiti**

*Docente: Avv. Benedetta Podestà, DPO, esperta in sicurezza informatica e AI*



### CHE COS'È L'E-SEMINAR?

- Si tratta di un **corso online di formazione pratica**, costituito da **4 lezioni** (video, dispense, slides, esempi pratici e test intermedi) accessibili tramite un apposito portale web.
- Prima Lezione disponibile **da mercoledì 5 giugno 2024**.
- Potrà accedere ai contenuti formativi **in qualsiasi momento e da ogni luogo**.



### QUALI SONO GLI OBIETTIVI?

- **Accogliere tutte le opportunità dell'AI applicate alle procedure e ai servizi della PA**, senza trascurarne i rischi in termini di sicurezza, trasparenza e rispetto dei diritti.
- **Conformarsi alle regole imposte dall'AI ACT** e dalle disposizioni italiane emanate dall'AgID.
- **Utilizzare in maniera consapevole l'AI** per ottimizzare processi e procedure, partendo dalle buone prassi già attuate e verificate.
- **Acquisire competenze** ormai imprescindibili, considerato l'impatto dell'AI in tutti i settori.
- **Certificare le competenze acquisite**, dopo aver superato un esame finale (facoltativo e online) e ricevere il **Certificato di "Esperto in applicazione dell'AI nella PA"**.



**PER INFO INQUADRI IL QR-CODE** oppure **cllichi qui**.



**SCONTO 15% per iscrizioni entro il 22 maggio 2024!**

**Per iscriversi compilare il modulo d'iscrizione e inviarlo via email o via Fax al n. 0376 1582116.**

Per ogni chiarimento ci può contattare al n. 0376 391645 o via email a [formazione@aidem.it](mailto:formazione@aidem.it)



## PROGRAMMA SINTETICO DELLE LEZIONI

### LEZIONE 1 *disponibile da mercoledì 5 giugno 2024*

#### Introduzione

- Definizione di Intelligenza Artificiale
  - Differenza tra Generative AI e Machine Learning
  - Come affrontare lo scetticismo nell'uso dell'AI nella PA
  - Impatto dell'AI nell'amministrazione e l'importanza di acquisire competenze per un utilizzo sicuro
  - Interazione corretta con le macchine e supervisione dei risultati
  - Panoramica sugli strumenti principali, con focus su ChatGPT vs Gemini, utilizzo di Chat BOT e assistenti virtuali e strumenti per modifica/creazione immagini
- Video, dispensa, slides, test intermedio*

### LEZIONE 2 *disponibile da mercoledì 12 giugno 2024*

#### Intelligenza Artificiale (AI) e PA: opportunità

- Utilizzo dell'AI per semplificare le procedure burocratiche nella Pubblica Amministrazione
  - Ottimizzazione delle risorse e pianificazione attraverso l'adozione dell'AI nella PA
  - Elaborazione dei dati con l'AI nella PA
  - AI e servizi ai cittadini: esempi pratici di soluzioni applicabili
  - AI per automatizzare processi e ridurre i tempi di risposta nella PA
  - Applicazioni AI nella PA con esempi e buone prassi
- Video, dispensa, esempi, slides, test intermedio*

### LEZIONE 3 *disponibile da mercoledì 19 giugno 2024*

#### Intelligenza Artificiale (AI) e PA: sfide

- Implicazioni etiche
  - AI e protezione dei dati personali
  - AI e cybersecurity
  - AI e normativa anticorruzione
- Video, dispensa, slides, test*

### LEZIONE 4 *disponibile da mercoledì 26 giugno 2024*

#### AI ACT: che cosa cambia operativamente per le PA?

- Il contesto normativo di riferimento
  - Le principali disposizioni dell'AI Act
  - La classificazione dei sistemi di IA
  - Gli obblighi per i sistemi di IA ad alto rischio
  - Le nuove autorità e la governance dell'IA
  - Piano Triennale per l'informatica nella PA 2024/2026
  - Decalogo AGID AI per la PA
  - Strategia Italiana AGID Intelligenza Artificiale
- Video, dispensa, slides, test intermedio*



#### ESAME FINALE *disponibile dal 3 luglio 2024*

I partecipanti che supereranno l'esame riceveranno il certificato di "ESPERTO in applicazione dell'AI nella PA".



#### Docente: **Avv. Benedetta Podestà**

Data Protection Officer, Information Security Specialist, Senior Trainer, Professor of Business Law, International Law.

**Per iscriversi compilare il modulo e inviarlo via email o via Fax al n. 0376 1582116.**

#### MODULO DI ISCRIZIONE (Si prega di compilare in stampatello)

Sì, desidero iscrivermi all'e-Seminar:

**"Intelligenza Artificiale (AI) nella Pubblica Amministrazione. Che cosa cambia dopo l'AI ACT?"**

Prezzo per partecipante: € 179,00 + IVA\*

Cod. 10028401

**OFFERTA LIMITATA: SCONTO 15% (€ 152,15 + IVA\*) entro il 22 maggio 2024!**

**Ulteriore Sconto 10% per 2 o più partecipanti dello stesso Ente.**

**4 lezioni** (video, dispense, slides e test intermedi) disponibili su un apposito portale web.

*\*In caso di fattura intestata ad un ente pubblico la quota è da intendersi esente IVA.*

*\*\*È possibile iscriversi tramite MePA/Consip: dopo essersi collegati al sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) cercare la società AIDEM SRL (P.IVA 02386580209) e consultare il nostro catalogo. Individuato il corso d'interesse, effettuare l'Ordine Diretto o l'RdO.*

309/24

Intestatario fattura.....

Partecipante/i (Nome e Cognome).....

Partita IVA.....Cod. fiscale.....

CIG.....Codice univoco Ente.....

Via ..... N° ..... Cap ..... Città ..... Provincia .....

Telefono.....Fax.....Mail.....

Data, firma e timbro per accettazione.....

Sottoscrivendo il presente ordine confermo di aver preso visione dell'informativa, pubblicata sul sito "aidem.it" al seguente link <https://www.aidem.it/privacy/> per il trattamento dei dati personali per le finalità e con le modalità in essa indicate e previste. Per ogni ulteriore informazione sul trattamento dei tuoi dati, contattaci all'indirizzo [privacy@aidem.it](mailto:privacy@aidem.it). Ti ricordiamo, altresì, che puoi opporci in ogni momento al trattamento dei tuoi dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse, inviando la tua richiesta ad Aidem all'indirizzo [privacy@aidem.it](mailto:privacy@aidem.it). DISDETTA: L'eventuale disdetta all'e-Seminar dovrà essere comunicata in forma scritta entro 5 giorni dall'inizio del presente modulo. Trascorso tale termine, verrà addebitata l'intera quota d'iscrizione. ORGANIZZAZIONE: In caso di circostanze imprevedibili AIDEM Srl si riserva il diritto di operare eventuali cambiamenti di date, programma o docenti. L'e-Seminar si svolgerà al raggiungimento del numero minimo dei partecipanti.

Con la firma del presente modulo di iscrizione si danno per lette e accettate le condizioni generali, pubblicate sulla pagina web [www.aidem.it](http://www.aidem.it) ([www.aidem.it/wp-content/uploads/2018/11/Condizioni\\_Generali.pdf](http://www.aidem.it/wp-content/uploads/2018/11/Condizioni_Generali.pdf)).

